Утверждено приказом директора

ОГБУСО КЦСО «Доверие»

№62 от 03.07.2023г.

**Положение об оказании дополнительной социальной услуги «Социальная передышка»**

г.Димитровград, 2023

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение регулирует порядок предоставления дополнительной социальной услуги «Социальная передышка» на базе областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания «Доверие» в г.Димитровграде» (далее - Центр), определяет ее содержание и формы предоставления.

1.2. «Социальная передышка» - это дополнительная социальная услуга, которая не входит в перечень гарантированных социальных услуг, установленных индивидуальной программой предоставления социальных услуг для конкретного получателя социальных услуг. Деятельность по оказанию услуги заключается в предоставлении родителям/опекунам (членам семьи) времени и возможностей для решения каких-либо семейных проблем, социально-значимых вопросов, путем предоставления временного проживания, организации кратковременного присмотра и ухода за ребенком на базе Центра.

* 1. Услуга предназначена для следующих категорий:

- семей, воспитывающих детей-инвалидов в возрасте от 0-х до 18 лет,

-семей, воспитывающих детей в возрасте от 0-х до 18 лет, находящихся в трудной жизненной ситуации.

1.4. Целью предоставления услуги «Социальная передышка» является повышение качества жизни семьи, воспитывающей ребенка, с предоставлением родителям/опекунам (членам семьи) возможности для восстановления сил и решения семейно-бытовых вопросов, улучшения показателей благополучия семьи и укрепления ее статуса, профилактика безнадзорности и правонарушений в среде несовершеннолетних. 1.5. Предоставление услуги «Социальная передышка» решает следующие задачи:

- оперативное реагирование на запрос семьи в получении социальной помощи и поддержки в трудных жизненных ситуациях; -обеспечение профессионального наблюдения и ухода за детьми на время отсутствия родителей (законных представителей) в связи со сложившимися жизненными обстоятельствами;

- создание благоприятных условий для пребывания детей в Центре, оказание им психологической поддержки с комплексом материально-бытового обеспечения;

-профилактика эмоционального и физического выгорания родителей, воспитывающих детей, имеющих особенности в развитии.

1. **Функции услуги «Социальная передышка»**

2.1. Функции услуги «Социальная передышка» включают следующее:

- семьям, воспитывающим детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, временного проживания с предоставлением койко-места сроком до 3 месяцев;

- организация ухода и присмотра за детьми, оказание им необходимой социальной помощи;

- организация досуга детей и содействие в развитии их социальных навыков;

- оказание консультативной помощи родителям по вопросам воспитания и развития детей.

**3. Основания для предоставления услуги «Социальная передышка»**

3.1. Услуга «Социальная передышка» предоставляется на основании следующих документов: - заявления родителя о предоставлении дополнительной социальной услуги «Социальная передышка» (приложение 1); - договора об оказании дополнительной услуги «Социальная передышка» (приложение 2). 3.2. Для заключения договора для предоставления услуги «Социальная передышка» предоставляется паспорт законного представителя, свидетельство о рождении ребенка (паспорт), справка о состоянии здоровья ребенка. 3.3. Период или конкретные сроки оказания услуги устанавливаются в договоре с учетом потребностей родителей. 3.4. Услуга «Социальная передышка» предоставляется в зависимости от наличия свободных мест в Центре, либо в возрастной группе, а также персонала, необходимого для качественного оказания услуги. 3.5. В предоставлении услуги «Социальная передышка» может быть отказано при наличии медицинских противопоказаний установленных п. 7 данного Положения. 3.6. Действие договора о предоставлении дополнительной услуги «Социальная передышка» приостанавливается в случаях: -подачи родителем (иным законным представителем несовершеннолетнего) письменного заявления об отказе в получении услуги;

-препятствия со стороны ребенка (его законного представителя), получающего дополнительные социальные услуги, оказанию услуги; - нарушения условий договора; - болезни получателя дополнительной услуги; - окончания срока действия договора.

1. **Порядок предоставления услуги «Социальная передышка»**

4.1. Дополнительная услуга «Социальная передышка» предоставляется путем организации временного пребывания семьи в Центре с предоставлением необходимого ухода, организацией досуга, материально-бытового обеспечения. 4.2. При оказании услуги «Социальная передышка» семье предоставляются услуги, определенные договором в соответствии с возрастом и состоянием его здоровья.

1. **Кадровое обеспечение услуги «Социальная передышка»**

5.1. Уход за ребенком осуществляют воспитатели, медицинские и иные работники Центра в соответствии со штатным расписанием и графиком работы.

5.2. Директор осуществляет общий контроль над качеством оказания услуги «Социальная передышка» и назначает специалистов, которые осуществляют непосредственное курирование программы «Социальная передышка» и контроль над ее реализацией.

**6. Условия для предоставления услуги «Социальная передышка»**

6.1. Право бесплатного пользования услугой «Социальная передышка» предоставляется:

- семьям, утратившим место жительства в результате чрезвычайных ситуаций, природного и технического характера, вооруженных и межэтнических конфликтов;

- не имеющих средств к существованию.

6.2. Для остальных категорий семей услуга предоставляется за плату. Стоимость услуги закреплена в договоре о предоставлении дополнительной услуги «Социальная передышка», и зависит от перечня выбранных законным представителем ребенка социальных услуг.

6.3. Перечень и стоимость социальных услуг устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации, приказом по тарифам на соответствующий период и Положением Центра, регламентирующим оказание услуг на платной основе.

1. **Условия для отказа в предоставлении услуги «Социальная передышка»**

7.1. Медицинские противоказания для оказания социальных услуг на базе Центра (согласно Приложению № 1 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 апреля 2015 года № 216-н): - туберкулез любых органов и систем с бактериовыведением, подтвержденным методом посева; - острые инфекционные заболевания, либо хронические инфекционные заболевания; - хронические и затяжные психические расстройства с тяжелыми стойкими или часто обострояющимися болезненными проявлениями, в том числе связанные с употреблением психоактивных веществ; - эпилепсия с частыми приступами; - гангрена и некроз легкого, абсцесс легкого; -трахеостома, каловые, мочевые свищи, пожизненная нефростома, стома мочевого пузыря; - тяжелые хронические заболевания кожи с множественными высыпаниями и обильным отделяемым; - пороки развития лица и черепа с нарушением функции дыхания, жевания, глотания; - заболевания, осложненные гангреной конечности.

1. **Права, обязанности и ответственность сторон**

Права, обязанности и ответственность сторон закрепляются в договоре о предоставлении дополнительной услуги «Социальная передышка».

Приложение 1

|  |  |
| --- | --- |
|  | Директору ОГБУСО КЦСО «Доверие»  И.В.Бакановой  Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Зарегистрирован по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Заявление о предоставлении дополнительных социальных услуг**

Прошу предоставить мне дополнительные социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания «Социальная передышка» на период с «\_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по «\_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года, оказываемые ОГБУСО КЦСО «Доверие» по адресу: г. Димитровград, ул.Куйбышева д.329

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023г.

**Договор № \_\_\_\_\_\_\_**

**о предоставлении дополнительных социальных услуг**

г. Димитровград «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023г.

Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания «Доверие» в г.Димитровграде» (далее - Учреждение) в лице директора Бакановой Ирины Викторовны, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О (при наличии) гражданина, которому требуются социальные услуги)

именуемый в дальнейшем «Заказчик», \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность Заказчика)

проживающий по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О (при наличии) законного представителя Заказчика)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность законного представителя Заказчика)

действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(основание, правомочия решение суда и др.)

проживающий по адресу\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указывается адрес места жительства законного представителя)

Заказчика с другой стороны, заключили в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Распоряжения Министерства социального развития Ульяновской области от 13.01.2023 №52-р «Об организации работы семейных многофункциональных центров» настоящий Договор о нижеследующем.

**I. Предмет Договора**

1.1. Исполнитель предоставляет дополнительные социальные услуги, наименование и количество которых определено в приложении к настоящему Договору (Приложение 1).

1.2. Срок оказания дополнительных социальных услуг составляет с «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. по «\_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

1.3. По результатам оказания Услуг Исполнитель предоставляет Заказчику акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Исполнителем, в 2-х экземплярах, составленный по форме, согласованной Сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложение 2).

**II. Взаимодействие Сторон**

2.1. Исполнитель обязан: Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных разделом I настоящего договора. Обеспечить сохранность вещей и ценностей Заказчика. Вести учет Услуг, оказанных Заказчику. Исполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором и нормами действующего законодательства.

2.2. Исполнитель имеет право: Отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего Договора. Требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора, а также соблюдения правил распорядка для получателей социальных услуг, установленных учреждением.

2.3. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан: Соблюдать сроки и условия настоящего Договора. Представлять своевременно сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг. Своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении Услуг. Соблюдать Порядок предоставления социальных услуг, соответствующий форме социального обслуживания, утвержденный приказом по учреждению, а также правила распорядка для получателей социальных услуг, установленных учреждением. Сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг, утвержденного уполномоченным органом государственной власти.

2.4. Заказчик (законный представитель заказчика) имеет право: На получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с настоящим Договором, сроках, порядке и условиях их предоставления. Потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

**III. Основания изменения и расторжения Договора**

3.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

3.3. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления одной из Сторон другой Стороны об отказе от исполнения настоящего Договора, или если иные сроки не установлены настоящим Договором.

**IV. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору**

Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**V. Срок действия Договора и другие условия**

5.1. Настоящий Договор действует с «\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. до «\_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

5.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

**VI. Адрес (место нахождения, место жительства), реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:** | **Заказчик (Представитель заказчика):** |
| Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания «Доверие» в г.Димитровграде»  Юридический адрес: Г.Димитровград, ул.Мелекесская д.37а  Директор ОГБУСО КЦОС «Доверие»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/И.В.Баканова/ |  |