ИНФОРМАЦИЯ
по итогам анкетирования получателей социальных услуг отделения по реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью и молодых инвалидов Мелекесского района «Вектор»

В рамках мониторинга «Независимая оценка качества», с целью проведения анализа удовлетворенности качеством оказания социальных услуг специалистами отделения по реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью и молодых инвалидов Мелекесского района «Вектор» (далее – отделение «Вектор») была разработана анкета и проведено анонимное анкетирование получателей социальных услуг.

В период с 13 ноября по 20 декабря 2023 года в анкетировании приняли участие 72 человека.

Анализ проведенного анкетирования показывает, следующее:

1. *Форма предоставления услуги*:
полустационарная – 67 ч (93,1%), на дому – 5 ч (6,9%).

2. *Всего участников* – 72 ч, из них 57 – женщины (79,2%), 15- мужчин (20,8%).

3. *Возраст участников*:
26 – 35лет – 27 ч.(37,5%).; 36 – 45 лет – 34 ч.(47,2%); 46 – 60 лет – 11 ч(15,3%).

4. *Обратились в отделение реабилитации «Вектор» за получением социальных услуг*: впервые – 49 ч.(68,1%) повторно – 26 ч.(31,9%)

5. *Услуги оказывались (оказываются):*
моему ребенку – 72 ч.(100%) лично – 27ч. (кроме того)

6. *Оценка информированности о работе отделение реабилитации «Вектор», порядке предоставления социальных услуг*:
Хорошо (достаточно) информирован – 69 ч (95,8%);
Слабо информирован – 3ч. (4,2%);
Не информирован – 0 ч.

7. *Удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данного центра (знают ее адрес, телефон, график работы, порядок обращения граждан) и о порядке (перечне) предоставления социальных услуг, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», группах в социальных сетях, при личном обращении?*
Полностью удовлетворен – 70 ч (97,2%),
Чем-то удовлетворен, чем-то нет – 2 ч (2,8%),
Совсем не удовлетворен – 0 ч.

8. *Удовлетворены графиком работы с посетителями*:
Полностью - 71ч (98,6%), Частично - 1 ч (1,4%), Не удовлетворен (а) - 0 ч

9. *Удовлетворены качеством оказания социальных услуг:*
Полностью- 72 ч (100%), Частично - 0 ч, Не удовлетворен (а) - 0 ч.

10. *Удовлетворены компетентностью специалистов (профессиональной грамотностью), которые оказывают услуги:*
Да –72 ч (100%) Нет – 0 ч.

11. *Удовлетворены конфиденциальностью предоставления социальных услуг и оперативностью решения вопросов:*
Полностью- 72 ч (100%), Частично - 0ч, Не удовлетворен (а) - 0 ч.

12. *Считают, что специалисты отделения реабилитации "Вектор" вежливы, доброжелательны и внимательны*:
Да, в любой ситуации – 72 ч (100%), Не всегда - 0ч, Абсолютно нет - 0 ч.

13. *Помогает ли участие в клубных объединениях поддержать и укрепить психическое и физическое здоровье, повысить стрессоустойчивость и уровень психологической культуры (если посещаете)?*
Да, очень помогает - 71 ч (98,6%), Не всегда - 1 ч (1,4%), Абсолютно нет - 0 ч.

14. *Удовлетворены качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, психологических, профилактических и пр.):*
Полностью - 72 ч.(100%), В целом доволен, но….. – 0 ч., Не удовлетворен - (0 ч).

15. *Услуги, предоставляемые в отделении «Вектор» и качество их предоставления (по шкале от 1 до 4):*

Наименование услуги	Шкала оценки			
	Плохо	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Социально-медицинские				72 ч (100%)
Социально-бытовые			1ч (1,4%)	71ч (98,6%)
Социально-педагогические			1ч (1,4%)	71 ч (98,6%)
Социально-психологические			1ч (1,4%)	71 ч (98,6%)
Социально-трудовые			0	72 ч (100%)
Социально-правовые			0	0
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала			2ч (2,8%)	70 ч (97,2%)
Срочные услуги			0	0
Другие			0	0

16. *Оценка благоустройства и содержания помещений отделения «Вектор» и территории, на которой оно расположено*:
Отличное - 72 ч (100%), Хорошее – 0 ч, Среднее – 0 ч, Неудовлетворительное – 0 ч.

17. *Влияние услуг, полученных в отделении «Вектор», на качество жизни (при желании выберите несколько вариантов).*

1. Да, я (ребенок) чувствую(ет) себя более здоровым и уверенным – 67 ч. (93,1%),
2. Да, я (ребенок) стал больше общаться с людьми – 61ч (84,7%),
3. Да, я (ребенок) стал более самостоятельным – 59 ч (81,9%),
4. Нет, услуги, полученные в этом учреждении, никак не повлияли на мою жизнь – 0 ч,
5. Не уверен, пока рано говорить о результатах – 4 ч (5,6%).

18. *Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в отделение реабилитации "Вектор" за получением социальных услуг:*
Да – 72 ч (100%), Нет – 0 ч.

19. *Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг:*
1. Организовать (по возможности) массаж для детей – 7 ч (9,7%).
2. Продлить срок реабилитации до 6 месяцев – 3ч (4,2%).

Заведующий отделением Точилкина И.А.