

ИНФОРМАЦИЯ
по итогам анкетирования получателей социальных услуг
отделения по реабилитации детей с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидностью и молодых инвалидов
Мелекесского района «Вектор»

В рамках мониторинга «Независимая оценка качества», с целью проведения анализа удовлетворенности качеством оказания социальных услуг специалистами отделения по реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью и молодых инвалидов Мелекесского района «Вектор» (далее – отделение «Вектор») была разработана анкета и проведено анонимное анкетирование родителей (законных представителей) получателей социальных услуг и совершеннолетних получателей социальных услуг.

В период с 01 апреля по 25 июня 2024 года в анкетировании приняли участие 66 человек.

Анализ проведенного анкетирования показывает, следующее:

1. *Всего участников – 66 ч*, из них **60** – женщины(90,9%), **6**- мужчин (9,1%).
2. *Форма предоставления услуги:*
полустационарная – **44 ч** (66,7%), на дому – **22 ч** (33,3%).
3. *Возраст участников:*
18 – 35лет – 40 ч.(60,6%); 36 – 45 лет – 20 ч.(30,3%); 46 – 60 лет – 6 ч(9,1%).
4. *Обратились в отделение реабилитации «Вектор» за получением социальных услуг:* впервые – 24 ч.(36,4%) повторно –42 ч.(63,6%)
5. *Услуги оказывались (оказываются):*
моему ребенку – 66 ч.(100%) лично – 6ч (9,1%). (кроме того)
6. *Оценка информированности о работе отделение реабилитации «Вектор», порядке предоставления социальных услуг:*
Хорошо (достаточно) информирован – 63 ч (95,5%);
Слабо информирован – 3 ч. (4,5%);
Не информирован – 0 ч.
7. *Удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данного центра (знают ее адрес, телефон, график работы, порядок обращения граждан) и о порядке (перечне) предоставления социальных услуг, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», группах в социальных сетях, при личном обращении?*

Полностью удовлетворен – 66 ч (100%),
 Чем-то удовлетворен, чем-то нет – 0 ч (0%),
 Совсем не удовлетворен – 0 ч.

8. *Удовлетворены графиком работы с посетителями:*

Полностью - 65ч (98,5%), Частично - 1 ч (1,5%), Не удовлетворен (а) - 0 ч

9. *Удовлетворены качеством оказания социальных услуг:*

Полностью- 66 ч (100%), Частично - 0 ч, Не удовлетворен (а) - 0 ч.

10. *Удовлетворены компетентностью специалистов (профессиональной грамотностью), которые оказывают услуги:*

Да -66 ч (100%) Нет – 0 ч.

11. *Удовлетворены конфиденциальностью предоставления социальных услуг и оперативностью решения вопросов:*

Полностью- 66 ч (100%), Частично - 0ч, Не удовлетворен (а) - 0 ч.

12. *Считают, что специалисты отделения реабилитации "Вектор" вежливы, доброжелательны и внимательны:*

Да, в любой ситуации – 66 ч (100%), Не всегда - 0ч, Абсолютно нет - 0 ч.

13. *Помогает ли участие в клубных объединениях поддержать и укрепить психическое и физическое здоровье, повысить стрессоустойчивость и уровень психологической культуры (если посещаете)?*

Да, очень помогает - 65 ч (98,5%), Не всегда - 1 ч (1,5%), Абсолютно нет - 0 ч.

14. *Удовлетворены качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, психологических, профилактических и пр.):*

Полностью - 66ч.(100%), В целом доволен, но..... – 0 ч., Не удовлетворен - (0 ч).

15. *Услуги, предоставляемые в отделении «Вектор» и качество их предоставления (по шкале от 1 до 4):*

Наименование услуги	Шкала оценки			
	Плохо	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Социально-медицинские				66 ч (100%)
Социально-педагогические			1ч (1,5%)	65 ч (98,5%)
Социально-психологические			0	66 ч (100%)
Социально-правовые			0	0
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала			0	66 ч (100%)
Срочные услуги			0	5 (100%) из числа ПСУ
Услуги в рамках реализации проекта «Домашний микрореабилитационный центр – ДМРЦ»			0	29 (100%) из числа ПСУ

16. Оценка благоустройства и содержания помещений отделения «Вектор» и территории, на которой оно расположено:

Отличное - 66 ч (100%), Хорошее - 0 ч, Среднее - 0 ч, Неудовлетворительное - 0 ч.

17. Влияние услуг, полученных в отделении «Вектор», на качество жизни (при желании выберите несколько вариантов).

1. Да, я (ребенок) чувствую(ет) себя более здоровым и уверенным - 66 ч (100%),

2. Да, я (ребенок) стал больше общаться с людьми - 62 ч (93,9%),

3. Да, я (ребенок) стал более самостоятельным - 65 ч (98,5%),

4. Нет, услуги, полученные в этом учреждении, никак не повлияли на мою жизнь - 0 ч,

5. Не уверен, пока рано говорить о результатах - 2 ч (3,0%).

18. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в отделение реабилитации "Вектор" за получением социальных услуг:

Да - 66 ч (100%), Нет - 0 ч.

19. Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг:

1. Продлить срок реабилитации до 6 месяцев - 4 ч (3,3%).

2. По возможности организовать лечебный массаж - 5 (4,1%).

Заведующий отделением

И.А. Точилкина

