

Аналитическая справка
по результатам мониторинга
«Степенью удовлетворенности качеством предоставления социальных услуг»
родителей (представителей) получателей социальных услуг
за 2 квартал 2024 г.

Цель мониторинга: выявления удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в отделении по реабилитации (абилитации) детей с овз и инвалидностью.

Срок проведения анкетирования: с 01.07.2024 г. по 05.07.2024 г.

Количество опрошенных: 50 человек.

Показатели качества оказания социальных услуг

Вопрос	Номер вопроса
Нравится ли Вашему ребенку в Центре «Доверие»?	№ 1
Удовлетворяет ли Вас качество оказания социальных услуг?	№ 2
Положительные отзывы и предложения	№ 3
Получаете ли Вы от педагогов необходимую информацию (рекомендации) о том, как нужно взаимодействовать с Вашим ребенком?	№ 4
Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в Центр «Доверие» за получением социальных услуг?	№ 5
Удовлетворены ли Вы доступностью и полнотой информации в группах социальных сетях, на сайте Центра «Доверие»?	№ 6
Устраивают ли Вас условия, в которых занимается Ваш ребенок в Центре?	№ 7
8. Как вы считаете, педагоги всегда вежливы, внимательны и тактичны с родителями?	№ 8

Результаты анкетирования получателей соц. услуг

1. Показатель «Нравится ли Вашему ребенку в Центре «Доверие»? В таблице 1 представлено распределение ответов опрошенных получателей соц. услуг на вопрос.

41 опрошенных получателей соц. услуг (82%) - считают, что ребенку психологически комфортно от посещения занятий в отделении.

2. Показатель «Удовлетворяет ли Вас качество оказания социальных услуг?».

45 получателей соц. услуг (90%) - полностью удовлетворены качеством оказания предоставления социальных услуг в отделении Центра.

3. Показатель «Положительные отзывы и предложения»

47 получателей соц. услуг (**94%**) - оставили положительные отзывы и предложения о деятельности отделения и качестве предоставления социальных услуг.

4. Показатель «Получаете ли Вы от педагогов необходимую информацию (рекомендации) о том, как нужно взаимодействовать с Вашим ребенком?»

50 получатель социальных услуг (**100%**) - считают, что педагоги дают необходимую информацию (рекомендации) о том, как нужно взаимодействовать со своим ребенком.

5. Показатель «Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в Центр «Доверие» за получением социальных услуг?»

48 получатель социальных услуг (**96%**) - посоветовали бы посещения Центра для родителей, у которых дети являются инвалидами или (и) с ограниченными возможностями здоровья. Также родители активно рекомендуют консультативную помощь специалистов учреждения.

6. Показатель «Удовлетворены ли Вы доступностью и полнотой информации в группах социальных сетях, на сайте Центра «Доверие»?»

48 получатель социальных услуг (**96%**) - удовлетворены информационной доступностью и качеством предоставления информации о Центре в социальных сетях, на стендах.

7. Показатель «Устраивают ли Вас условия, в которых занимается Ваш ребенок в Центре?»

50 получателей соц. услуг (**100%**) - удовлетворены материально-техническим оснащением кабинетов и методическими пособиями, в которых занимаются дети. В том числе удовлетворены информационно-просветительским материалом специалистов отделения (буклетами, памятками).

8. Показатель «Как вы считаете, педагоги всегда вежливы, внимательны и тактичны с родителями?»

46 получатель соц. услуг (**92%**) считают, что педагоги достаточно внимательны, отзывчивы и тактичны в своей деятельности.

Вывод: по результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности родителей качеством предоставления социальных услуг. В целом, родители достаточно удовлетворены ожидаемыми результатами от предоставления социальных услуг их детям. Большинство родителей положительно оценили информационную открытость учреждения.

Рекомендации в целях повышения качества предоставления соц. услуг:

1. Продолжать пополнение развивающей предметно-пространственной среды;

2. Активизировать работу с родителями, направленную на вовлечение в совместную реабилитацию с детьми (участие в досуговой деятельности, общественно-значимых мероприятиях);

3. Проведение разъяснительной работы с родителями по развитию и формированию у детей необходимых навыков и умений в целях повышения педагогической компетентности.