

Анонимное анкетирование организовано и проведено за **II квартал 2024 г.** с целью выявления качества оказания социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, получающим услуги в Отделении по работе с гражданами старшего поколения и инвалидами центра «Доверие». В опросе принимали участие граждане пожилого возраста и инвалиды, обслуживаемые в Областном государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания «Доверие» в городе Димитровграде».

Из них:

В основном, возрастной диапазон – от 60 до 85 лет.

В опросе принимали участие 59 человек, из них: получатели социальных услуг, которые ранее обращались за получением социальных услуг: 51 человек, те, которые обращаются впервые 9 человек.

**Помощью в участии в клубах общения и другую форму организации культурно-досуговой деятельности удовлетворены (59 человек), частично удовлетворены (0 человек), не удовлетворены (0 человек).**

**Оценка потребности в организации культурно-досуговой деятельности складывается из следующих вариантов:**

Вариант 1. Способствует познанию и пониманию окружающей жизни (34 человека)

Вариант 2. Развивает интересы и способности (23 человек)

Вариант 3. Мотивирует к познанию и творчеству (25 человек)

Вариант 4. Обеспечивает самореализацию (21 человек)

Вариант 5. Желание получить опыт взаимодействия со сверстниками (14 человек)

Вариант 6. Потребность в саморазвитии (29 человек)

Вариант 7. Желание провести свободное время с пользой (48 человек).

**Удовлетворенность услугами:**

1. социально-медицинского характера отдали предпочтение (53 человека),

2. социально-психологического (37 человек),

3. социально-педагогического (29 человек),

4. декоративно-прикладное творчество (17 человек),

5. компьютерная грамотность (10 человек),

6. театральная студия (4 человека).

**Уровень удовлетворенности интересам набором предлагаемых социальных услуг** оценили положительно (59 человек), затрудняются ответить (0 человек), не отвечает (0 человек).

**Выявлены предпочтительные формы занятий для граждан пожилого возраста и инвалидов:**

1. тренинговые занятия (19 человек)

2. клубные объединения (16 человек)

3. экскурсии (22 человека)

4. лекции и беседы (18 человек)

5. игровые занятия (10 человек)

6. семинары и дискуссии (3 человека)

Периодичность занятий, удовлетворяющая потребность граждан пожилого возраста и инвалидов в социальных услугах составляет 2 раза в неделю.

**Заключение:** По результатам опроса получателей социальных услуг деятельность работы Отделения по работе с гражданами старшего поколения и инвалидами можно считать положительной. Интервьюированные **59 человек** подтвердили востребованность в получении социальных услуг Центра и его популярность. Сотрудники Центра стараются учитывать пожелания граждан по улучшению социального обслуживания.