

Анонимное анкетирование организовано и проведено за 1 квартал 2024 г. с целью выявления качества оказания социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, получающим услуги в Отделении по работе с гражданами старшего поколения и инвалидами центра «Доверие». В опросе принимали участие граждане пожилого возраста и инвалиды, обслуживаемые в Областном государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания «Доверие» в городе Димитровграде».

Из них:

В основном, возрастной диапазон – от 60 до 85 лет.

В опросе принимали участие 67 человек, из них: получатели социальных услуг, которые ранее обращались за получением социальных услуг: 49 человек, те, которые обращаются впервые 18 человек.

Помощью в участии в клубах общения и другую форму организации культурно-досуговой деятельности удовлетворены (59 человек), частично удовлетворены (8 человек), не удовлетворены (0 человек).

Оценка потребности в организации культурно-досуговой деятельности складывается из следующих вариантов:

Вариант 1. Способствует познанию и пониманию окружающей жизни (37 человек)

Вариант 2. Развивает интересы и способности (26 человек)

Вариант 3. Мотивирует к познанию и творчеству (20 человек)

Вариант 4. Обеспечивает самореализацию (19 человек)

Вариант 5. Желание получить опыт взаимодействия со сверстниками (15 человек)

Вариант 6. Потребность в саморазвитии (41 человек)

Вариант 7. Желание провести свободное время с пользой (45 человек).

Удовлетворенность услугами:

1. социально-медицинского характера отдали предпочтение (49 человек),

2. социально-психологического (36 человек),

3. социально-педагогического (28 человек),

4. декоративно-прикладное творчество (19 человек),

5. компьютерная грамотность (10 человек),

6.театральная студия (6 человек).

Уровень удовлетворенности интересам набором предлагаемых социальных услуг оценили положительно (61 человек), затрудняются ответить (6 человек), не отвечает (0 человек).

Выявлены предпочтительные формы занятий для граждан пожилого возраста и инвалидов:

1. тренинговые занятия (21 человек)
2. клубные объединения (14 человек)
3. экскурсии (12 человек)
4. лекции и беседы (11 человек)
5. игровые занятия (7 человек)
- 6.семинары и дискуссии (2 человека)

Периодичность занятий, удовлетворяющая потребность граждан пожилого возраста и инвалидов в социальных услугах составляет 2 раза в неделю.

Заключение: По результатам опроса получателей социальных услуг деятельность работы Отделения по работе с гражданами старшего поколения и инвалидами можно считать положительной. Опрошенные (**67 человек**) подтвердили востребованность в получении социальных услуг Центра и его популярность. Работники Центра стараются учитывать пожелания граждан по улучшению социального обслуживания.