

**Мониторинг качества предоставления социальных услуг в
Отделении по реабилитации детей с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидностью и молодых инвалидов
Старомайнского района «Добродея»**

Цель: определение степени удовлетворенности оказанием социальных услуг, предоставляемых отделением по реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью и молодых инвалидов Старомайнского района «Добродея» родителями, законными представителями.

Форма: анонимное анкетирование.

Сроки проведения: с 15.01.2024 по 25.03.2024

В анкетировании участвовало 23 родителя (законных представителя).

**Анкета для родителей по анализу удовлетворенности качеством
предоставления реабилитационных услуг
МРЦ «Добродея» по Старомайнскому району**

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы отделения реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья «Добродея», в котором Вам оказывались социальные услуги.

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите, пожалуйста, один из вариантов на каждый вопрос. **При этом не нужно** указывать свое имя, ваши личные данные нигде не прозвучат. **Ваше мнение** нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. Из какого источника информации Вы узнали о возможности получения реабилитационных услуг в нашем учреждении?: *

- рассказали родственники, соседи, знакомые **0%**
- узнали из газет, телевидения, сети Интернет **0%**
- предложили работники социального обслуживания населения **4%**
- предложили специалисты отделения **96%**
- предложили работники здравоохранения

другое другое:

2. Удовлетворены ли Вы качеством бытовых условий, созданных в отделении: комфортность, уборка помещений, освещение комнат, температурный режим?: *

- полностью удовлетворен **100%**
- частично удовлетворен
- скорее не удовлетворен
- полностью не удовлетворен

3. Если во время пребывания в учреждении Вам требовалась какая-либо помощь, удовлетворены ли Вы действиями работников МРЦ?: *

- полностью удовлетворен **100%**
- частично удовлетворен
- скорее не удовлетворен
- полностью не удовлетворен

4. Рекомендовали бы Вы наше учреждение Вашим знакомым и родственникам?: *

- да **100%**
- нет
- не знаю

5. Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте нашего учреждения, в группах в социальных сетях?: *

- полностью удовлетворен **100%**
- частично удовлетворен
- скорее не удовлетворен
- полностью не удовлетворен

6. Удовлетворены ли Вы доступностью и полнотой информации о перечне услуг, условиях и порядке их предоставления нашим учреждением?: *

- полностью удовлетворен **100%**
- частично удовлетворен
- скорее не удовлетворен
- полностью не удовлетворен

7. Ваша оценка

7.1. Оцените качество, оказываемых социальных услуг в отделении : *

| | Удовлетворен полностью | Удовлетворен частично | Не удовлетворен | Затрудняюсь ответить |
|--------------------------------|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1.1. социально-бытовые | <input checked="" type="radio"/> 100% | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 1.2. социально-психологические | <input checked="" type="radio"/> 100% | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 1.3. социально-педагогические | <input checked="" type="radio"/> 100% | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 1.4. социально-трудовые | <input checked="" type="radio"/> 100% | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

| | Удовлетворен полностью | Удовлетворен частично | Не удовлетворен | Затрудняюсь ответить |
|--|---------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1.5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | <input checked="" type="radio"/> 100% | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 1.6. Социально-медицинские услуги | <input checked="" type="radio"/> 100% | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 1.7. Социально-правовые | <input checked="" type="radio"/> 100% | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

7.2. Оцените квалификацию специалистов Вас обслуживающих: *

| | Высокая | Средняя | Низкая | Затрудняюсь ответить |
|--|---------------------------------------|----------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 2.4. инструктор по физической культуре | <input checked="" type="radio"/> 83% | <input type="radio"/> 7% | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2.6. педагог-психолог | <input checked="" type="radio"/> 100% | <input type="radio"/> 100% | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2.7. учитель-логопед | <input type="radio"/> 100% | <input type="radio"/> 100% | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

8. Понравилось ли вашему ребенку проходить курс реабилитации в нашем учреждении?: *

- да 100%
- нет
- не знаю

9. Вам предоставлена возможность вносить руководству учреждения предложения по улучшению социального обслуживания:

Анализ анкетирования, проводимого среди родителей (законных представителей) позволяет сделать следующие выводы:

1. Первичная информация о возможности получения социальных, реабилитационных услуг предоставляется, в основном, специалистами отделения.
2. Родителей удовлетворяют бытовые условия, созданные в отделении.
3. Родители довольны отношением, специалистов к детям, взрослым; их действиями при необходимости оказания какой-либо помощи.
4. Для информирования родители используют официальный сайт ОГБУСО КЦСО "Доверие", группы в Вайбере, также информационные стенды, размещённые в отделении.
5. Родители удовлетворены качеством, оказываемых социальных услуг в отделении.
6. Родители высоко оценивают профессионализм, квалификацию специалистов.

Заведующий

Л.А.Ташлыкова