

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**по итогам анкетирования получателей социальных услуг**  
**отделения по реабилитации детей с ограниченными возможностями**  
**здоровья и инвалидностью и молодых инвалидов**  
**Чердаклинского района «ДобрДар»**

В рамках мониторинга «Независимая оценка качества», с целью проведения анализа удовлетворенности качеством оказания социальных услуг специалистами отделения по реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью и молодых инвалидов Чердаклинского района «ДобрДар» была разработана анкета и проведено анонимное анкетирование родителей (законных представителей) получателей социальных услуг и совершеннолетних получателей социальных услуг.

В период с 01 апреля по 25 июня 2024 года в анкетировании приняли участие 82 человек.

**Анализ проведенного анкетирования** показывает, следующее:

1. *Всего участников – 82 ч, из них 63 – женщины(90,9%), 9- мужчин (9,1%).*
2. *Форма предоставления услуги:*  
полустационарная – 82 ч (66,7%), на дому – 7ч (8,5,3%).
3. *Возраст участников:*  
18 – 35лет – 40 ч.(60,6%); 36 – 45 лет – 36 ч.(30,3%); 46 – 60 лет – 6 ч(9,1%).
4. *Обратились в отделение реабилитации «ДобрДар» за получением социальных услуг:* впервые – 34 ч.(36,4%) повторно –48ч.(63,6%)
5. *Услуги оказывались (оказываются):*  
моему ребенку –75 ч.(100%) лично – 7ч (9,1%). (кроме того)
6. *Оценка информированности о работе отделение реабилитации «ДобрДар», порядке предоставления социальных услуг:*  
Хорошо (достаточно) информирован – 79 ч (95,5%);  
Слабо информирован – 3 ч. (4,5%);  
Не информирован – 0 ч.
7. *Удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данного центра (знают ее адрес, телефон, график работы, порядок обращения граждан) и о порядке (перечне) предоставления социальных услуг, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», группах в социальных сетях, при личном обращении?*  
Полностью удовлетворен – 82 ч (100%),

Чем-то удовлетворен, чем-то нет – 0 ч (0%),

Совсем не удовлетворен – 0 ч.

8. *Удовлетворены графиком работы с посетителями:*

Полностью - 81ч (98,5%), Частично - 1 ч (1,5%), Не удовлетворен (а) - 0 ч

9. *Удовлетворены качеством оказания социальных услуг:*

Полностью- 82ч (100%), Частично - 0 ч, Не удовлетворен (а) - 0 ч.

10. *Удовлетворены компетентностью специалистов (профессиональной грамотностью), которые оказывают услуги:*

Да -82 ч (100%) Нет – 0 ч.

11. *Удовлетворены конфиденциальностью предоставления социальных услуг и оперативностью решения вопросов:*

Полностью- 82 ч (100%), Частично - 0ч, Не удовлетворен (а) - 0 ч.

12. *Считают, что специалисты отделения реабилитации "ДобрДар" вежливы, доброжелательны и внимательны:*

Да, в любой ситуации – 82ч (100%), Не всегда - 0ч, Абсолютно нет - 0 ч.

13. *Помогает ли участие в клубных объединениях поддержать и укрепить психическое и физическое здоровье, повысить стрессоустойчивость и уровень психологической культуры (если посещаете)?*

Да, очень помогает - 81 ч (98,5%), Не всегда - 1 ч (1,5%), Абсолютно нет - 0 ч.

14. *Удовлетворены качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, психологических, профилактических и пр.):*

Полностью - 81ч.(100%), В целом доволен, но..... – 0 ч., Не удовлетворен - (0 ч).

15. *Услуги, предоставляемые в отделении «ДобрДар» и качество их предоставления (по шкале от 1 до 4):*

Наименование услуги	Шкала оценки			
	Плохо	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Социально-медицинские				82 ч (100%)
Социально-педагогические			1ч (1,5%)	81 ч (98,5%)
Социально-психологические			0	82 ч (100%)
Социально-правовые			0	0
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала			0	82 ч (100%)
Срочные услуги			0	5 (100%) из числа ПСУ
Услуги в рамках реализации проекта «Домашний микрореабилитационный центр – ДМРЦ»			0	7 (100%) из числа ПСУ

16. Оценка благоустройства и содержания помещений отделения «ДобрДар» и территории, на которой оно расположено:

Отличное - 82 ч (100%), Хорошее - 0 ч, Среднее - 0 ч, Неудовлетворительное - 0 ч.

17. Влияние услуг, полученных в отделении «ДобрДар», на качество жизни (при желании выберите несколько вариантов).

1. Да, я (ребенок) чувствую(ет) себя более здоровым и уверенным - 82 ч (100%),

2. Да, я (ребенок) стал больше общаться с людьми - 78 ч (93,9%),

3. Да, я (ребенок) стал более самостоятельным - 79ч (98,5%),

4. Нет, услуги, полученные в этом учреждении, никак не повлияли на мою жизнь - 0 ч,

5. Не уверен, пока рано говорить о результатах - 2 ч (3,0%).

18. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в отделение реабилитации "ДобрДар" за получением социальных услуг:

Да - 82 ч (100%), Нет - 0 ч.

19. Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг:

1. Продлить срок реабилитации до 6 месяцев - 6 ч (3,3%).

2. По возможности организовать лечебный массаж - 7 (4,1%).

Заведующий отделением

Черных О.А.

