

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**по итогам анкетирования получателей социальных услуг**  
**отделения по реабилитации детей с ограниченными возможностями**  
**здоровья и инвалидностью и молодых инвалидов**  
**Мелекесского района «Вектор»**

В рамках мониторинга «Независимая оценка качества», с целью проведения анализа удовлетворенности качеством оказания социальных услуг специалистами отделения по реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью и молодых инвалидов Мелекесского района «Вектор» (далее – отделение «Вектор») была разработана анкета и проведено анонимное анкетирование получателей социальных услуг.

В период с 10 января по 27 марта 2024 года в анкетировании приняли участие 57 человек.

**Анализ проведенного анкетирования** показывает, следующее:

1. *Форма предоставления услуги:*

полустационарная – 48 ч (84,2%), на дому – 9 ч (15,8%).

2. *Всего участников* – 57 ч, из них 49 – женщины (85,9%), 8- мужчин (14,1%).

3. *Возраст участников:*

26 – 35 лет – 22 ч.(38,6%); 36 – 45 лет – 29 ч.(50,9%); 46 – 60 лет – 6 ч(10,5%).

4. *Обратились в отделение реабилитации «Вектор» за получением социальных услуг:* впервые – 35 ч.(61,4%) повторно – 22 ч.(38,6%)

5. *Услуги оказывались (оказываются):*

моему ребенку – 57 ч.(100%) лично – 18ч. (кроме того)

6. *Оценка информированности о работе отделение реабилитации «Вектор», порядке предоставления социальных услуг:*

Хорошо (достаточно) информирован – 56 ч (98,2%);

Слабо информирован – 1ч. (1,8%);

Не информирован – 0 ч.

7. *Удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данного центра (знают ее адрес, телефон, график работы, порядок обращения граждан) и о порядке (перечне) предоставления социальных услуг, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», группах в социальных сетях, при личном обращении?*

Полностью удовлетворен – 55 ч (96,5%),

Чем-то удовлетворен, чем-то нет – 2 ч (3,5%),

Совсем не удовлетворен – 0 ч.

8. *Удовлетворены графиком работы с посетителями:*

Полностью - 56ч (98,2%), Частично - 1 ч (1,8%), Не удовлетворен (а) - 0 ч

9. *Удовлетворены качеством оказания социальных услуг:*

Полностью- 57 ч (100%), Частично - 0 ч, Не удовлетворен (а) - 0 ч.

10. *Удовлетворены компетентностью специалистов (профессиональной грамотностью), которые оказывают услуги:*

Да -57 ч (100%) Нет - 0 ч.

11. *Удовлетворены конфиденциальностью предоставления социальных услуг и оперативностью решения вопросов:*

Полностью- 57 ч (100%), Частично - 0ч, Не удовлетворен (а) - 0 ч.

12. *Считают, что специалисты отделения реабилитации "Вектор" вежливы, доброжелательны и внимательны:*

Да, в любой ситуации - 57 ч (100%), Не всегда - 0ч, Абсолютно нет - 0 ч.

13. *Помогает ли участие в клубных объединениях поддержать и укрепить психическое и физическое здоровье, повысить стрессоустойчивость и уровень психологической культуры (если посещаете)?*

Да, очень помогает - 56 ч (98,2%), Не всегда - 1 ч (1,8%), Абсолютно нет - 0 ч.

14. *Удовлетворены качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, психологических, профилактических и пр.):*

Полностью - 57ч.(100%), В целом доволен, но..... - 0 ч., Не удовлетворен - (0 ч).

15. *Услуги, предоставляемые в отделении «Вектор» и качество их предоставления (по шкале от 1 до 4):*

Наименование услуги	Шкала оценки			
	Плохо	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Социально-медицинские				57 ч (100%)
Социально-бытовые			0	57 ч (100%)
Социально-педагогические			1ч (1,8%)	56 ч (98,2%)
Социально-психологические			1ч (1,8%)	56 ч (98,2%)
Социально-правовые			0	0
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала			0	57 ч (100%)
Срочные услуги			0	0
Другие			0	0

16. *Оценка благоустройства и содержания помещений отделения «Вектор» и территории, на которой оно расположено:*

Отличное - 57ч (100%), Хорошее - 0 ч, Среднее - 0 ч, Неудовлетворительное - 0 ч.

17. *Влияние услуг, полученных в отделении «Вектор», на качество жизни*

*(при желании выберите несколько вариантов).*

1. Да, я (ребенок) чувствую(ет) себя более здоровым и уверенным – 54 ч. (94,7%),
2. Да, я (ребенок) стал больше общаться с людьми – 56 ч (98,2%),
3. Да, я (ребенок) стал более самостоятельным – 55 ч (96,5%),
4. Нет, услуги, полученные в этом учреждении, никак не повлияли на мою жизнь – 0 ч,
5. Не уверен, пока рано говорить о результатах – 2 ч (3,5%).

18. *Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в отделение реабилитации "Вектор" за получением социальных услуг:*

Да – 57 ч (100%),            Нет – 0 ч.

19. *Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг:*

1. Продлить срок реабилитации до 6 месяцев – 4 ч (7,0%).

Заведующий отделением

И.А. Точилкина